
Потребитель- это тот, кто приобретает и использует товары и/или заказывает услуги для личных, общественных или иных нужд, не связанных с извлечением прибыли



Выбирая в магазине товар, вы вправе узнать у продавца:

- стоимость товара;
- срок гарантийного обслуживания;
- срок годности товара;
- особенности использования;



Памятка потребителю

Усть-Дзегутинская
межрайонная прокуратура



Как правильно покупать товары в Интернет-магазинах:

На сайте должна быть представлена следующая информация:

- наименование организации, юридический адрес; если это индивидуальный предприниматель, то фамилия, имя, отчество, адрес;
- сведения о лицензии на осуществление розничной торговли с указанием номера лицензии, органа выдавшего лицензию, сроке ее действия;
- время работы магазина.



Закон РФ «О защите прав потребителей»:

1. Регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

2. Устанавливает права потребителя:

- на приобретение товаров надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья;
- на получение информации о товарах и их изготовителях;
- на государственную и общественную защиту их интересов (на возмещение ущерба).



Потребитель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему недовольного товара надлежащего качества обменять купленный товар на аналогичный либо вернуть денежные средства.